

# Ministerio de la Mujer

## Coordinación Nacional de los Centro de Atención Integral

### Datos de los Centros de Atención Integral

JULIO 2024 A ABRIL 2026

Los Centros de Atención Integral están contemplado su creación en el Capítulo X de la Ley 82, que plantea la creación de un CAI por provincia, con servicios múltiples para las mujeres sobrevivientes de violencia, con un equipo especializado y sensibilizado para la atención.

Mayo 2026

# Introducción

El presente documento tiene como objetivo visibilizar los servicios brindados por los Centros de Atención Integral del Ministerio de la Mujer en el periodo de julio 2024 a abril 2026.

Se presentan datos de los reportes mensuales, que contiene los indicadores y variables de la entrevista inicial de las usuarias de los Centro de Atención Integral a nivel nacional de 17 centros operativos integrados por un equipo interdisciplinario.

El documento visibiliza acciones de atención, promoción, orientación y prevención identificado en la programación y protocolos que orientan el funcionamiento de los servicios de los Centros de Atención Integral del ministerio.

**Para el Año de 2024** (enero a diciembre) el total de atenciones fue de 14,313, divididas en ingreso de nuevas usuarias 3,217 y seguimiento 11,096. Para el mes de **julio a diciembre 2024**, el ingreso de nuevas usuarias fue de 1,747 que corresponde a un 54% de los nuevos ingresos y un 50% de las atenciones de seguimientos 5,622. Los servicios de atención entre ingreso y seguimiento suman un total de 7,369. Que representa un 51% de la atención y orientación brindada en el año 2024

**Para el año 2025 (enero a diciembre)**, se observa un aumento de atenciones entre ingresos y seguimiento de 1,069. Las atenciones registradas por el equipo interdisciplinario fueron de 15,382, desglosadas en 3,563 nuevos ingresos y 11,819 seguimiento.

Los Datos de los servicios de Atención Integral para el **año 2026** (enero a abril) un total de 4,580 atenciones desglosadas en 1,328 nuevos ingresos y 3,252 seguimiento.

Los Centros de Atención Integral con mayor registro de nuevos ingresos: Panamá, San Miguelito, La Chorrera, y Chiriquí. Registro de seguimiento podemos observar en la provincia de Panamá, Chiriquí, Arraiján, Codé, La Chorrera y San Miguelito reportan datos importantes de seguimiento de casos.

# **I. FUNCIONES DE LA COORDINACIÓN NACIONAL DE LOS CENTROS DE ATENCIÓN INTEGRAL**

OBJETIVO: Ejecutar y evaluar programas y proyectos de igualdad de oportunidades para las mujeres, a nivel nacional, a través de mecanismos de supervisión y control de gestión para mejorar los servicios de atención integral a víctimas de la violencia de género y doméstica.

## **FUNCIONES**

- Establecer los mecanismos de acción entre la institución, las autoridades, grupos organizados de mujeres, las redes locales o cualquier otra organización, en cada provincia o comarca, para garantizar los objetivos institucionales.
- Orientar los procesos de sensibilización y capacitación en género e igualdad de oportunidades para las mujeres, hacia las comunidades, provincias, regiones y/o comarcas.
- Impulsar y articular todas las acciones, programas y proyectos necesario para garantizar el cumplimiento de los derechos humanos de las mujeres.
- Establecer sinergia con instancias o instituciones de apoyo actual en las áreas de salud, vivienda, educación, Fiscalías, Ministerio Público, laboral y otros, para lograr una vida libre de violencia de las usuarias.
- Elaborar informes mensuales del funcionamiento de la región de su competencia, de las estadísticas de servicios y atención, del cumplimiento de los programas y proyectos que desarrollan a nivel local, para verificar el cumplimiento de las Políticas Públicas de Género.
- Planificar en la evaluación y seguimiento, de carácter técnico de los planes, programas y proyectos que se encuentren en desarrollo.
- Orientar el funcionamiento de las unidades que la integran para mejorar el desarrollo del trabajo.

**División Operativa:** se cuenta con cinco (5) Direcciones Regionales, establecidas en las siguientes áreas:

**1. Dirección Regional Oriente**

Comprende la provincia de Chiriquí, Bocas del Toro y la Comarca Ngäbe Buglé y Campesinos.

**2. Dirección Regional Central**

Comprende la provincia de Herrera, Los Santos y Veraguas.

**3. Dirección Regional Norte**

La provincia de Colón y la Comarca de Kuna Yala.

**4. Dirección Regional Metro-Este**

Comprende la región de Panamá Centro, San Miguelito, Panamá Este, La Palma (Darién), Metetí (Darién), la comarca Emberá Wounaan y Panamá Metro.

**5. Dirección Regional Oeste**

Comprende la provincia de Coclé, distrito de Arraiján y de La Chorrera.

## II. SERVICIOS DE LOS CENTRO DE ATENCIÓN INTEGRAL CAI

Con los Centros de Atención Integral (CAI) su principio es llegar a la mayor cantidad de mujeres, para esto se ha trabajado en materia de prevención, promoción y atención, a través de proyectos emblemáticos del Ministerio de la Mujer, que dan respuesta al pilar de autonomía económica y física de las mujeres, donde se ha logrado empoderar a muchas mujeres en el desarrollo de distintas habilidades que le permiten alcanzar la autonomía económica.

A lo largo de todo el País, los Centro de Atención Integral han fortalecido su presencia en las comunidades, brindando servicios psicológicos, sociales y legal. Durante el periodo de **julio 2024 a abril 2026** se atendió a un total de ingresos nuevas usuarias 6,638 y 20,693 seguimientos esto corresponde a un total de actuación de servicios 27,331 atenciones, orientaciones a usuarias en los CAI.

Para este mismo periodo la estrategia de intervención también ha alcanzado a poblaciones diversas en sectores comunitarios, rurales, centros de salud, parques, ferias, basares y parroquias, como parte de las acciones de prevención de la violencia doméstica, se distribuyeron 204,275 volantes informativos, en 694 Jornadas de Volanteos a nivel nacional, y se instalaron 768 mesas informativas y 115 entrevistas en medio de comunicación a nivel nacional.

Se reforzó con técnicas especialistas para la atención psicológica, social y legal en los Centros de Atención Integral (CAI), reflejando un aumento de atención y seguimiento. Se Fortalece los servicios de atención con espacios dignos y de calidad con nuevos ubicación de los CAI en las provincias centrales reforzando el acompañamiento a familiares de víctimas de femicidio.

El paquete de servicios e intervenciones de los CAI, es congruente con modelos de servicios integrales para las mujeres. Se enfoca, además, en el abordaje articulado de las tres autonomías desde un enfoque multinivel que combina servicios en los centros con intervenciones comunitarias.

Los procedimientos de atención se rigen por el marco normativo nacional y se guían, en todos los casos, por las directrices internacionales. Estas directrices se basan en la evidencia de las intervenciones que mejor funcionan para atender a las mujeres de manera adecuada.

### III. CUADROS Y GRÁFICOS DE DATOS DE LAS ATENCIONES DE INGRESO Y SEGUIMIENTO, DATOS DE LA INTERVENCIÓN INTERDISCIPLINARIA

- INGRESO DE NUEVAS USUARIAS Y SEGUIMIENTO DE ATENCIONES

**Año 2024 julio a diciembre**

CAI	Total	Ingreso	Seguimiento
	7369	1747	5622
Arraiján	671	152	519
Bocas del Toro	242	93	149
Coclé	381	88	293
Colón	319	119	200
Chiriquí	462	118	344
Darién/La Palma	55	9	46
Darién/Meteti	109	18	91
Herrera	330	64	266
La Chorrera	1357	252	1105
Los Santos	718	84	634
Panamá	1330	299	1031
Panamá Este (Mañanita)	330	107	223
San Miguelito	462	173	289
Veraguas	520	142	378
Comarca Emberá Wounaán	21	6	15
Comarca NGÄBE -BUGLÉ	49	14	35
Comarca Guna Yala	13	9	4

**Año 2025 (enero a diciembre)**

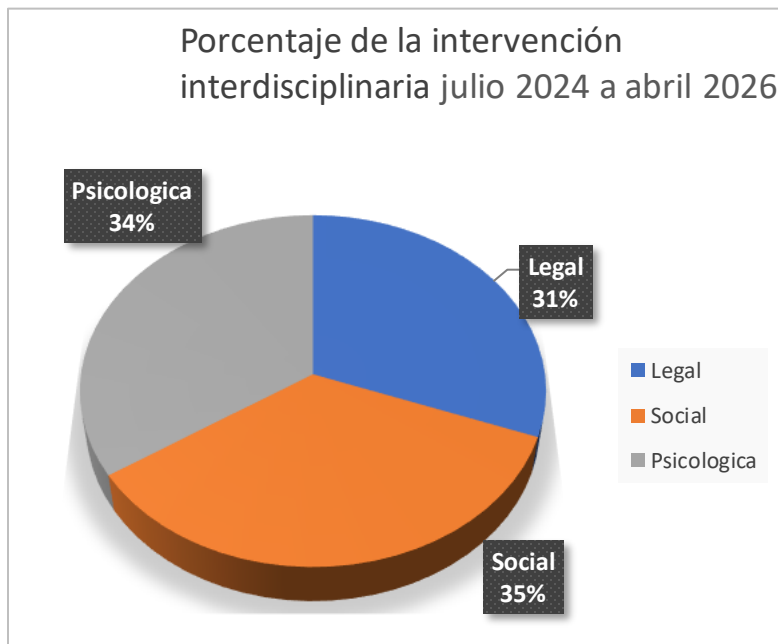
CAI	Total	Ingreso	Seguimiento
<b>Total</b>	<b>15382</b>	<b>3563</b>	<b>11819</b>
Arraiján	1625	394	1231
Bocas del Toro	439	184	255
Coclé	1246	180	1066
Colón	987	251	736
Chiriquí	1837	405	1432
Darién/La Palma	131	24	107
Herrera	710	114	596
La Chorrera	1458	410	1048
Los Santos	867	147	720
Panamá	2867	608	2259
San Miguelito	1345	306	1039
Veraguas	962	183	779
Comarca Emberá Wounaán	0	0	0
Comarca NGÄBE -BUGLÉ	247	103	144
Panamá Este	452	202	250
Comarca Guna Yala	0	0	0
Darién/Meteti	209	52	157

**Año 2026 enero a abril**

CAI	Total	Ingreso	Seguimiento
<b>Total</b>	<b>4580</b>	<b>1328</b>	<b>3252</b>
Arraiján	517	209	308
Bocas del Toro	87	20	67
Coclé	469	44	425
Colón	172	68	104
Chiriquí	620	209	411
Darién/La Palma	29	1	28
Herrera	134	28	106
La Chorrera	633	247	386
Los Santos	268	55	213
Panamá	746	202	544
San Miguelito	310	78	232
Veraguas	320	46	274
Comarca Emberá Wounaán	0	0	0
Comarca NGÄBE -BUGLÉ	98	35	63
Panamá Este	113	61	52
Comarca Guna Yala	0	0	0
Darién/Meteti	64	25	39

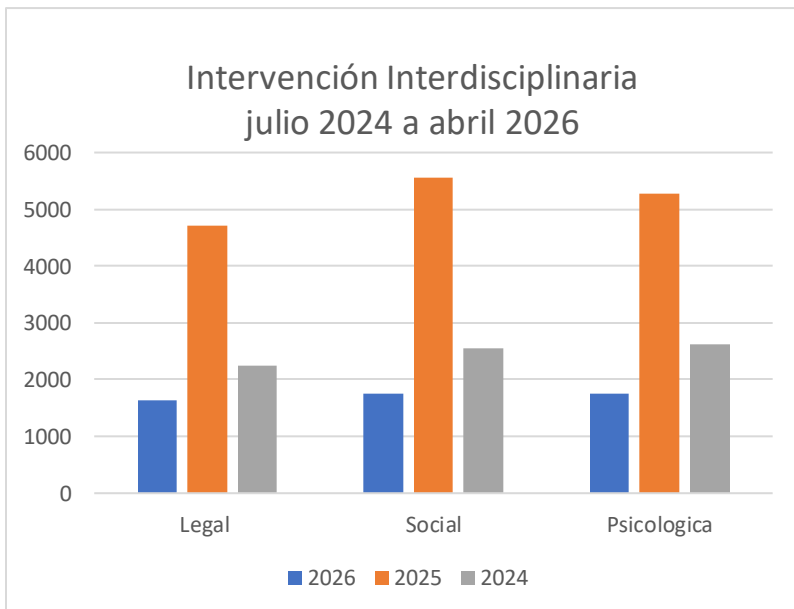
Los Centro de Atención Integral de la Mujer, continúan ofreciendo sus servicios a la población más vulnerable. Trabajan bajo los enfoques de pertinencia cultural y de género, lo que se quiere decir es que, cuando estos centros ofrecen sus servicios o realizan intervenciones en las comunidades, toman en cuenta las desigualdades de género y las que están asociadas a la pertenencia étnica, a la par de otras diferencias sociales. Esto significa que, como punto de partida, se tiene conciencia sobre la diversidad cultural de Panamá.

- **INTERVENCIÓN INTERDISCIPLINARIA**



La intervención interdisciplinaria comprende:

- Desarrollo de capacidades del personal de los CAI e instituciones aliadas en el abordaje intercultural de las VCM, el empoderamiento económico y los derechos de las mujeres.
- Competencias y herramientas técnicas para la implementación de procesos de atención, prevención y trabajo comunitario desde el enfoque intercultural e interseccional.



- Grupos de apoyo y otras modalidades de soporte grupal en los CAI y en las comunidades, facilitados por mujeres indígenas y/o afrodescendientes en toda su diversidad.
- Ruta general de atención y violencia femicida.

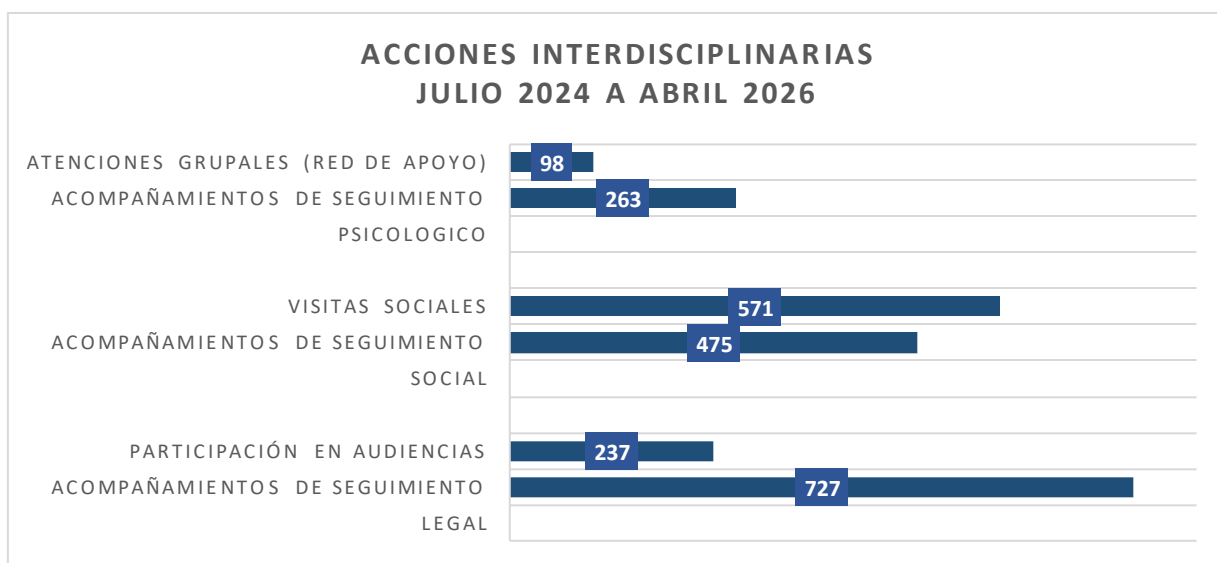
El equipo interdisciplinario este compuesto por personal del área legal, social y psicológica que permite brindar un servicio oportuno a cada

usuaria, la carga global de trabajo es igualitaria, cada una de las disciplinas mantiene un flujograma de atención y seguimiento de los casos.

<b>ACCIONES INTERDISCIPLINARIAS</b>	<b>TOTAL</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>
<b>LEGAL</b>				
ACOMPAÑAMIENTOS DE SEGUIMIENTO	<b>727</b>	<b>412</b>	<b>574</b>	<b>153</b>
PARTICIPACIÓN EN AUDIENCIAS	<b>237</b>	<b>114</b>	<b>186</b>	<b>51</b>
<b>SOCIAL</b>				
ACOMPAÑAMIENTOS DE SEGUIMIENTO	<b>475</b>	<b>133</b>	<b>377</b>	<b>98</b>
VISITAS SOCIALES	<b>571</b>	<b>334</b>	<b>464</b>	<b>107</b>
<b>PSICOLOGICO</b>				
ACOMPAÑAMIENTOS DE SEGUIMIENTO	<b>263</b>	<b>144</b>	<b>209</b>	<b>54</b>
ATENCIÓNES GRUPALES (RED DE APOYO)	<b>98</b>	<b>37</b>	<b>95</b>	<b>3</b>

Para la Coordinación Nacional de los CAI es importante visibilizar el acompañamiento del equipo interdisciplinario en los procesos de las usuarias como: judiciales, audiencia, sociales, educativos de sus hijos e hijas, migratorios, vivienda y salud. En total de intervenciones de 1,702 acompañamiento desde julio 2024 a abril 2026.

Resaltamos las acciones del área social y psicológica se realizaron 571 visitas sociales y 98 talleres de atenciones grupales como grupos de apoyo o red de apoyo, esto permite una intervención ampliada de los servicios que asegura una planificación oportuna en la hoja de ruta del desarrollo de las autonomías de las usuarias.



## Logros

Desde la Implementación de la Ley 82 de octubre de 2013, el mecanismo de igualdad de oportunidades en Panamá ejecuta acciones para el cumplimiento del capítulo X de la Ley 82, de Atención a las Mujeres Víctimas de Violencia durante el proceso.

Garantizando el Artículo 61. Plantea la creación de un CAI por provincia, con servicios múltiples para las mujeres sobrevivientes de violencia, con un equipo especializado y sensibilizado para la atención.

- Traslado de los Centro de Atención Integral a nuevas instalaciones.
- Establecimiento de Alianzas Estratégicas con Autoridades locales, Juntas Comunales, Alcaldías, Ministerio Público.
- Equipamiento de herramientas tecnológicas y mobiliario
- Posicionamiento del CAI en la Comunidad (jornadas de sensibilización)
- Jornadas de Mantenimiento a los CAI

## Histórico de atenciones de los Centros de Atención Integral

ATENCIONES INGRESO Y SEGUIMIENTO DE LOS CENTRO DE ATENCIÓN INTEGRAL										
CAI / Provincias	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026 abril
<b>TOTAL</b>	<b>4,086</b>	<b>3,272</b>	<b>9,589</b>	<b>4,031</b>	<b>10,070</b>	<b>11,385</b>	<b>11,121</b>	<b>14,313</b>	<b>15,382</b>	<b>4,580</b>
Arraiján	485	347	1016	487	1837	1969	1302	1575	1625	517
Bocas del Toro	249	223	463	146	231	248	268	387	439	87
Coclé	252	245	711	477	1110	984	965	769	1246	469
Colón	353	289	930	325	596	576	542	583	987	172
Chiriquí	306	265	767	299	685	884	869	986	1837	620
Darién/La Palma	252	166	501	84	347	123	207	91	131	29
Herrera	328	249	459	293	603	456	378	508	710	134
La Chorrera	390	219	734	341	933	1074	1525	3231	1458	633
Los Santos	454	468	586	261	1147	1253	1315	1385	867	268
Panamá	421	364	1571	512	1036	1796	1690	2136	2867	746
San Miguelito	293	243	1144	261	655	924	919	850	1345	310
Veraguas	97	134	645	326	520	656	657	935	962	320
Comarca Emberá Wounaán	137	15	28	30	58	70	35	37	0	0
Comarca Ngäbe Buglé	69	45	34	37	62	87	84	101	247	98
Panamá Este	0	0	0	152	250	285	296	505	452	113
Comarca Guna Yala	0	0	0	0	0	0	15	25	0	0
Darién/Meteti	0	0	0	0	0	0	54	209	209	64